



Curriculum vitae Europass



Information personnelle

Nom(s) / Prénom(s) **Defaux Philippe**
Adresse 47 avenue bel air à 1428 Lillois
Téléphone(s) Belgique : 0032 475 912822
Courrier électronique philippe.defaux@leadercoach.eu
Nationalité Belge
Sexe Masculin

Domaine de compétence **Coaching en management, vente, communication, prise en charge du burnout
Hypno-coaching**

Expérience professionnelle

Dates **01/2013 - actuel**
Fonction ou poste occupé Coach de vie et hypnothérapeute
Principales activités et responsabilités Accompagnement de clients dans leurs problématiques privées et professionnelles (stress, burnout, insomnies, deuils, relations, recherche de sens, nouvelles orientations...)
Nom et adresse de l'employeur Leadercoach sprl, avenue Maréchal Ney 27 à B1420 Braine L'Alleud
Type ou secteur d'activité Hypno-coaching

Dates **02 septembre 1989 – actuel**
Fonction ou poste occupé Formateur, Coach professionnel (ICF), Gérant de société,
Principales activités et responsabilités Depuis 29 ans, animation de formations et de coachings dans les organisations sur les sujets suivants :

- Compétences de Management, Entretiens d'évaluation, Ecole de coaching et de la performance pour cadres, Entretien de communication d'objectifs, Gérer et Motiver une équipe, Gérer le changement, Leadership, Team Building, Time Management, Assertivité, Communication Téléphonique, Gestion des plaintes, Parler en Public, Techniques de réunion, Accueil client, Approche Téléphonique Commerciale, Gestion des Objections, Le Service Orienté Client, Techniques de Vente, Communication et gestion des clients difficiles ou clients mécontents.(plus de 20 jours animés sur ce sujet les derniers mois)
- Coaching de développement en matière commerciale, communication, organisationnelle et management, Supervisions de coaches
- Missions pour de nombreuses entreprises et organisations publiques nationales et internationales telles que : 3 Suisses, Audi, AXA Assurances, ING, Bridgestone, Bureau Economique de la Province de Namur, Carlson Wagonlit Travel, Citroën, Communautés Européennes, Conseil Européen, Croix-Rouge, Marine Power Europe, Nissan, Opel, Parlement Européen, Peugeot, Seat, Skoda, Société Régionale du logement, Socran, Touring Secours, Toyota, VW, EAS, Bokiau Assurances, Ofac + Assurances, Ruches du Nord Pas de Calais, Cuisinella, Forem, Energreen, ...
- Auprès des institutions européennes, j'ai animé ces dernières années, des formations aux techniques mémorisation, à la communication (approche téléphonique professionnelle, assertivité, processus de communication, gestion des plaintes et clients difficiles), ainsi que des Team building. Le public est composé systématiquement de nombreuses nationalités différentes et de niveaux de responsabilités différents (fonctionnaires, administrateurs, chefs d'unités).
- En entreprises, mon public est composé de cadres moyens et supérieurs ainsi que de collaborateurs commerciaux.
- Gestion de la sprl belge et de la sarl française

Nom et adresse de l'employeur **LeaderCoach sprl**
Avenue Maréchal Ney 27, 1420 Braine L'Alleud (Belgique)
Formation et coaching en entreprises

Dates	02/05/1974 - 02/05/1997
Fonction ou poste occupé	Différentes fonctions chez Belfius, en cumulant l'activité d'indépendant à titre complémentaire pendant quelques années
Principales activités et responsabilités	<p><u>Conseiller en Ressources Humaines</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Coaching des directeurs d'agence en matière de management, formation, organisation planification, gestion du personnel, recrutement, licenciement <p><u>Formateur en Management et communication</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conception de formations en communication assertive, travail en équipe, gestion du temps et management d'une équipe à l'attention des cadres. Animation de coaching individuels et de formations en groupe sur les thèmes développés ainsi que des Team Buildings. <p><u>Responsable de la division Octroi des Crédits</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise place et management d'un nouveau service ayant pour but d'analyser les demandes de crédits des clients. Management d'une équipe de quinzaine de personnes <p><u>Product Manager</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement de produits d'assurances et de placements <p><u>Responsable de la division « comptabilité des agences francophones »</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place et management d'un nouveau service et management d'une équipe d'une dizaine de personnes <p><u>Employé</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Souscriptions et remboursements de titres pour la clientèle publique
Nom et adresse de l'employeur	Belfius Bd Pacheco 44, 1000 Bruxelles (Belgique)
Type ou secteur d'activité	Activités financières et d'assurance
Dates	15/12/1973 - 01/05/1974
Fonction ou poste occupé	Garçon de restaurant
Principales activités et responsabilités	Service à table sur le train Bruxelles, Paris, Amsterdam
Nom et adresse de l'employeur	Carlson Wagons lit Travel bd de la Woluwe 34, 1200 Bruxelles (Belgique)
Type ou secteur d'activité	Voyages
Dates	15/12/1972 - 14/12/1973
Fonction ou poste occupé	Chauffeur Officier
Principales activités et responsabilités	Déplacements des officiers navigants de la Force Aérienne Belge
Nom et adresse de l'employeur	Forces Armées Belges Avenue de Kortenberg, 125, 1000 Bruxelles (Belgique)
Type ou secteur d'activité	Forces armées

Education et formation

Date	01/2019 -06/2019
Intitulé du certificat ou diplôme délivré	Prise en charge du burn-out professionnel et parental
Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation	Académie du burn-out (Moïra Micolásjack – UCL)
Principales matières/compétences professionnelles couvertes	Diagnostic du burnout et diagnostic différentiel Conséquences du burnout Perspective macrosociologique sur le burnout professionnel et parental et implications cliniques Étiologie du burnout Entendre la souffrance Améliorer la résistance au stress Communication et assertivité Gestion du temps Assouplir le perfectionnisme La question du sens Cognitions et pratiques parentales Coparentalité Médication : Qui ? Quand ? Quoi ? Nutrition La prise en charge du sommeil La reprise des activités professionnelle
Dates	10/2016 – 11/2017
Intitulé du certificat ou diplôme délivré	Formation en psychopathologie
Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation	IFTS
Principales matières/compétences professionnelles couvertes	Description du fonctionnement neurologique de l'individu, personnalité normale et pathologique, Troubles physiques - Psychologie médicale, Troubles de la personnalité, Troubles de l'attachement, Troubles anxieux, Hystérie, Etats limites, Paranoïa, Personnalités dépendantes et évitantes, Schizophrénie et psychoses, Troubles de l'humeur, Troubles somatoformes et dissociatifs, Troubles du comportement alimentaire et du sommeil, Troubles du comportement et de l'identité sexuels, Troubles liés à une dépendance.
Dates	10/2016 – 11/2017
Intitulé du certificat ou diplôme délivré	Accompagner et prendre en charge le burnout
Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation	Institut de Prévention du Burnout (IPBO)
Principales matières/compétences professionnelles couvertes	Définition du syndrome, fonctionnement neurophysiologique du stress et du burn-out, stades du burn-out, facteurs étiologiques et pathogéniques, diagnostic, prévention primaire, secondaire et tertiaire, mise au point organique, psychologique, organisationnelle, psychologie médicale, troubles de la Personnalité, prise en charge multidisciplinaire, le coaching, la psychothérapie, la médecine, les 10 stades de prise en charge du burn-out, training à la collaboration interdisciplinaire, harcèlement moral et professionnel, interventions en entreprise, aspects philosophiques, traitements médicamenteux, formes spécifiques du burn-out, mise à la retraite, supervisions.
Dates	01/10/2013 – 31/12/2015
Intitulé du certificat ou diplôme délivré	Expert en hypnose – Praticien en hypnose Ericksonienne et intégrative
Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation	Institut des neurosciences appliquées à Paris, Institut rhapsodie à Bruxelles, Institut européen d'hypnose intégrative à Nice

Dates **01/11/2010 - 30/05/2011**
 Intitulé du certificat ou diplôme délivré **Coach PCC (Professional Certified Coach) International Coaching Federation**
 Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation Coaching Square
 Hongersveldstraat 8, 1700 Dilbeek, (Belgique)

Principales matières/compétences professionnelles couvertes	<ul style="list-style-type: none"> • Elargir sa zone de confort • Equilibre du processus • Recadrer et confronter • Coacher au niveau des croyances • Coacher au niveau de l'identité • Les processus de transition • Certification
Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation	Coaching Square Hongersveldstraat 8, 1700 Dilbeek, (Belgique)
Niveau dans la classification nationale ou internationale	Certification Professionnelle

Dates **01/11/2009 - 30/05/2010**
 Intitulé du certificat ou diplôme délivré **Coach**
 Principales matières/compétences professionnelles couvertes

- Coaching comme compétence, attitude et métier
- Affiner ses compétences de coach
- Le coach et le coaché dans le cadre du travail
- Certification

 Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation Coaching Square
 Hongersveldstraat 8, 1700 Dilbeek, (Belgique)
 Niveau dans la classification nationale ou internationale Certification Professionnelle

Dates **01/09/2000 - 30/06/2001**
 Intitulé du certificat ou diplôme délivré **Analyse Systémique des Organisations**
 Principales matières/compétences professionnelles couvertes

- L'approche de Mintzberg
- La structure
- L'environnement et son impact sur la structure
- Les buts
- Pouvoir et jeux d'acteurs
- Intégration / accompagner le changement

 Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation CFIP
 Avenue Louis Gribaumont, 153, B 1200 Bruxelles (Belgique)
 Niveau dans la classification nationale ou internationale Certification Professionnelle

Dates **01/09/2002 - 30/06/2003**

Intitulé du certificat ou diplôme délivré **Expert Consultant en PME**

Principales matières/compétences professionnelles couvertes
 Ingénierie de l'intervention conseil
 Propriété intellectuelle
 Subsidés
 Stratégie prix
 Aspects juridiques et fiscaux
 Diagnostic et stratégie
 Négociation interactionnelle
 Self management
 Consultance et coaching
 Process communication
 Gestion de crise
 Marketing de conseil
 Diagnostic qualité
 Communication et relation personnelle

Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation
 Espace formation PME
 Rue de Stalle 292 B, 1180 Bruxelles (Belgique)

Niveau dans la classification nationale ou internationale
 Certification Professionnelle

Dates **01/10/1995 - 30/06/1998**

Intitulé du certificat ou diplôme délivré **Licence en Politiques et Pratiques de Formation pour Adultes**

Principales matières/compétences professionnelles couvertes
 • Psychologie sociale
 • Analyse sociologique des organisations socio-éducatives
 • Approche sociopolitique de l'éducation et de la formation
 • Ethique de l'éducation et de la formation
 • Méthodologie de la recherche en sciences humaines
 • Séminaire de recherche en sciences de l'éducation
 • Connaître les terrains de l'éducation et de la formation
 • Mettre son parcours de formation en perspective

Nom et type de l'établissement d'enseignement ou de formation
 Université Catholique de Louvain (Universitaire)
 Place de l'université 1, 1348 Louvain la neuve (Belgique)

Niveau dans la classification nationale ou internationale
 Master

Aptitudes et compétences personnelles

Langue(s) maternelle(s) **Français**

Autre(s) langue(s)

Auto-évaluation

Niveau européen (*)

Néerlandais

Anglais

Comprendre

Ecouter

Lire

Parler

Prendre part à une conversation

S'exprimer oralement en continu

Ecrire

B1

B1

B1

B1

B1

B1

B1

B1

B1

B1

(*) Cadre européen commun de référence (CECR)

Aptitudes et compétences sociales

- Compétences de communication acquises par plus de 30 ans de métier dans le domaine des ressources humaines et dans la formation.
- Capacité à travailler en équipe acquise par la gestion de ma société et de ses collaborateurs.
- Très bon sens de la communication

Aptitudes et compétences organisationnelles	Management & leadership. Sens de l'organisation (organisation d'un championnat d'Europe de judo il y a quelques années). Excellente gestion du temps
Aptitudes et compétences techniques	Fonctions de Manager en entreprises durant plusieurs années. Formé au Leadership situationnel de Blanchart ainsi qu'au modèle de Roberto Quinn. Compétences en coaching de dirigeant. Formations en Analyse Transactionnelle, PNL, Gordon, Ennéagramme, Process Communication
Aptitudes et compétences informatiques	Maîtrise des outils Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint. Connaissance de base d'applications CRM.
Aptitudes et compétences artistiques	Acteur dans une troupe de café-théâtre durant une dizaine d'année
Permis de conduire	A et B
Information complémentaire	Membre de l'International Coaching Federation Coach Professionnel Certifié ICF (PCC) plus de 2000 heures de coaching Membre actif de l'Institut de Prévention du Burn-out (IPBO)
